

FAQ

Najczęściej zadawane pytania na temat NNW dla dziecka edupolisa.pl Europ Assistance S.A.

Poniżej znajdują się odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące ubezpieczenia NNW dla dzieci edupolisa.pl (wystarczy kliknąć w odpowiednie pytanie, by przeczytać odpowiedź). Należy pamiętać, że informacje zawarte poniżej są jedynie wskazówką a pełny zakres ubezpieczenia opisany jest w [Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia](#).

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji lub nie znajdujesz odpowiedzi na Twoje pytanie, skontaktuj się z naszą [Infolinia 801 401 999](#).

1. Kto może wykupić ubezpieczenie?

Rodzic lub prawny opiekun ubezpieczonego dziecka (dzieci), a także osoba, która ukończyła 18 rok życia i chce zakupić ubezpieczenie dla siebie.

2. Kto może zostać ubezpieczony?

W ramach ubezpieczenia NNW edupolisa.pl możemy ubezpieczyć dzieci w wieku od 5 miesiąca życia do 21 roku życia. Na dzień początku ochrony dziecko nie może mieć ukończonego 21 roku życia. Ubezpieczamy dzieci i młodzież uczącą się, również studentów a także dzieci, które nie uczęszczają do żłobka lub przedszkola o ile nie ukończyły 5 roku życia.

3. Jaki wariant ubezpieczenia powinnam wykupić – szkoła czy przedszkole/żłobek?

System pomaga dopasować ubezpieczenie do dziecka w zależności od jego wieku oraz placówki, do której uczęszcza niezależnie od jakiego produktu rozpocznie się proces sprzedaży. Wystarczy podczas zakupu wprowadzić pesel dziecka oraz placówkę, do której uczęszcza dziecko, lub jej brak, jeżeli dziecko nie ukończyło 5 roku życia i nie uczęszcza jeszcze do żłobka czy przedszkola. Jeżeli wykupujesz ubezpieczenie dla studenta wybierz placówkę - "Szkoła".

4. Jak mogę zgłosić szkodę?

Zgłoszenia szkody można dokonać za pomocą formularza Europ Assistance S.A., do którego link znajduje się na stronie edupolisa.pl – [„zgłoś zdarzenie”](#). Szkodę można zgłosić również telefonicznie do Centrum alarmowego pod numerem **+48 22 203 75 53**.



5. Co mogę zrobić, jeśli moje roszczenie zostało odrzucone?

Istnieją dwie możliwości złożenia odwołania:

- mailem na adres: refundacje@europ-assistance.pl
- drogą pocztową na adres: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. ul. Wołoska 5, budynek TAURUS, 02-675 Warszawa

6. Czy można ubezpieczyć 15-miesięczne dziecko, które nie uczęszcza do żadnej placówki?

Tak, można 15-miesięczne dziecko ubezpieczyć na edupolisa.pl wybierając opcję „Żłobek” oraz pod danymi dziecka przy wyborze placówki trzeba zaznaczyć opcję „nie uczęszcza”.

7. Moje dziecko przebywało w szpitalu za granicą, czy należy mi się odszkodowanie?

Tak, ochrona obejmuje pobyt w szpitalu na terenie całego świata, pod warunkiem, że pobyt spowodowany chorobą trwał minimum 5 dni, a pobyt w wyniku NNW co najmniej 1 dzień.

8. Moje dziecko uprawia sport wyczynowy, czy ochrona będzie go obowiązywała?

Tak, ochrona w ramach NNW edupolisa.pl obejmuje wszelkie formy działalności Ubezpieczonego podejmowane dobrowolnie w drodze rywalizacji, dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych podczas zajęć szkolnych, pozaszkolnych, jak również w życiu prywatnym. **Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje dzieci i młodzieży, którzy ukończyli 20. roku życia oraz studentów.**

Przykładowe zajęcia jakie obejmuje ochrona:

- sztuki walki bez użycia broni białej lub palnej za wyjątkiem szermierki,
- gimnastyka,
- jazda konna,
- taniec,
- piłka nożna,
- koszykówka,
- siatkówka,
- jazda na rowerze, rolkach,
- skoki na trampolinie.

Towarzystwo EA **nie odpowiada za sporty wysokiego ryzyka wymienione w OWU.**

9. Gdzie obowiązuje ochrona?

Ochrona obowiązuje na terenie całego świata dla świadczeń z tytułu:

- śmierci w następstwie wypadku komunikacyjnego;
- śmierci w następstwie NNW, wyniku zawału serca lub udaru mózgu;
- uszczerbku na zdrowiu lub uszkodzenie ciała w następstwie NNW;
- pobytu Ubezpieczonego w szpitalu w następstwie NNW lub z powodu choroby.

Świadczenia organizowane na terenie RP:

- świadczenia znajdujące się w pakiecie assistance.



10. Od kiedy rozpoczyna się ochrona ubezpieczenia?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego na polisie, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zapłaceniu składki.

11. Czy mogę wypowiedzieć umowę ubezpieczenia?

Tak. Do 30 dni od daty zakupu polisy można odstąpić od umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie, składając stosowne oświadczenie w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres kontakt@edupolisa.pl, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca polisy.

12. Czy ochrona Ubezpieczonego będzie trwała, jeżeli Ubezpieczający (rodzic/prawny opiekun) umrze w trakcie jej obowiązywania.

Tak, ochrona w takim przypadku trwa do końca jej okresu wskazanego w polisie.

13. Mam polisę NNW edupolisa.pl w wariantcie podstawowym, chcę dokupić ubezpieczenie w wersji dodatkowej.

Nie ma możliwości rozszerzenia ochrony o opcję dodatkową (kleszcz, druga opinia medyczna) w trakcie trwania ochrony w ramach polisy NNW edupolisa.pl.

Wariant dodatkowy można wykupić jedynie podczas zakupu polisy, można jednak zrezygnować z ochrony w ramach dotychczasowej polisy i po jej zakończeniu wykupić nową polisę z wybranym zakresem.

14. Potrzebuję zaświadczenia do szkoły, że posiadam ubezpieczenie, gdzie znajdę taki dokument?

Zaświadczeniem o udzielonej ochronie jest polisa dostępna w [Panelu klienta](#) po zalogowaniu się. Polisa generuje się po wypełnieniu wniosku o zakup ubezpieczenia i opłaceniu składki. Polisę można pobrać i wydrukować w dowolnym momencie.

15. Jak zmienić hasło w Panelu klienta?

Podczas pierwszego zakupu polisy na edupolisa.pl hasło do logowania zostało wysłane w mailu i jest ważne 24 godziny. Należy je zmienić od razu przy pierwszym logowaniu. Logujesz się za każdym razem do Panelu klienta utworzonym przez siebie hasłem. Jeśli nie wiesz jakie masz hasło, kliknij opcję „nie pamiętam hasła” w Panelu klienta – podaj pesel osoby (rodzica, opiekuna prawnego), która zakupiła polisę oraz adres mailowy podany we wniosku o zawarcie polisy.

[Przejdź do Panelu klienta](#)



16. Jak mogę opłacić składkę?

Składkę można opłacić za pośrednictwem płatności DotPay w portalu edupolisa.pl podczas zakupu, a także przechodząc do płatności z linku, który przekazany zostanie w mailu zaraz po zakupie ubezpieczenia.

17. Jak przedłużyć polisę dzieciom?

Jeśli polisa jest jeszcze aktywna to w łatwy sposób można ją przedłużyć logując się w [Panelu klienta](#). Kontynuacji można dokonać najwcześniej na 60 dni przed końcem dotychczasowej polisy. System sugeruje datę rozpoczęcia ochrony, aby zachować ciągłość. Kod zniżkowy zaczytuje się automatycznie. Link do panelu klienta:

<https://edupolisa.pl/ords/f?p=100:LOGOWANIE>

Jeśli polisa nie jest aktywna, należy na nowo dokonać zakupu klikając „kup teraz” przy wybranym wariantcie na stronie <https://edupolisa.pl/start>

18. Czy jeśli jestem obcokrajowcem to mogę wykupić ubezpieczenie dla dziecka na edupolisa.pl?

Tak, jeśli Ty i Twoje dziecko posiadacie pesel.

19. Czy mogę ubezpieczyć więcej niż jedno dziecko przez stronę edupolisa.pl?

Na jednym wniosku polisowym można dodać maksymalnie pięcioro dzieci. Dla każdego dziecka można wybrać inny wariant ubezpieczenia. Dla każdego dziecka będą dostępne w Panelu osobne dokumenty (załączniki do polisy). Aby dodać kolejne dziecko na wniosku należy zaznaczyć opcję „+ dodaj dziecko”.

20. Czy mogę zmienić swoje dane w Panelu klienta?

W Panelu klienta można zmienić wszystkie dane oprócz numerów pesel. Po zalogowaniu do Panelu klienta należy wejść w wybraną polisę i skorzystać z opcji „Zmień dane”. Każda zmiana danych pociąga za sobą wystawienie aneksu do pierwotnej polisy, który będzie do pobrania również w Panelu klienta.

21. Jaki jest okres karencji?

Jedynie 30 dni karencji obowiązuje w przypadku pobytu w szpitalu z powodu choroby. Karencja nie obowiązuje na pozostałe świadczenia.

22. W jaki sposób mogę uzyskać kod zniżkowy?

Jeśli już zawierałeś polisę, użyj tego samego kodu zniżkowego, co poprzednio. W przypadku gdy twój kod nie działa lub nie posiadasz kodu, skontaktuj się z nami przez: **Messenger lub na numer infolinii 801 401 999.**

Kup ubezpieczenie dla swojego dziecka na



edupolisa.pl



edupolisa.pl