

Obowiązki informacyjne dotyczące Agenta ubezpieczeniowego

I. Dane Agenta Ubezpieczeniowego

Nazwa: GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o.
Siedziba: 44-100 Gliwice, ul. Jana Pawła II 2,
Regon: 240602440 NIP: 631-25-25-276 KRS: 0000279234 Sąd Rejonowy w Gliwicach
Zarząd: Marcin Kisielewicz Prezes Zarządu, Mateusz Zapart Wiceprezes Zarządu

II. Charakter prowadzonej działalności.

GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o. prowadzi działalność polegającą na dystrybucji ubezpieczeń w imieniu zakładów ubezpieczeń jako Multiagent ubezpieczeniowy na mocy podpisanych umów agencyjnych z wyszczególnionymi poniżej zakładami ubezpieczeń:

PZU Życie S.A.
PZU S.A.
Europ Assistance Limited Company Oddział w Irlandii
AXA Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
GOTHAER Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO HESTIA S.A.

GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o. jest wpisana do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11179276/A. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest na stronie https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml. Aby wyszukać AGENTA ubezpieczeniowego należy wypełnić co najmniej dwa pola w formularzu dostępnym na w/w stronie, np. nazwę Agenta Ubezpieczeniowego, tj. GSU Spółka Ubezpieczeniowa, oraz podany w zdaniu poprzednim numer Agenta w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych.

Informujemy również, że:

- a) GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o. nie posiada, bezpośrednio lub pośrednio akcji bądź udziałów w żadnym z powyższych zakładów ubezpieczeń, które uprawniałyby co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu któregokolwiek z tych zakładów ubezpieczeń;
- b) żaden z powyższych zakładów ubezpieczeń nie posiada akcji bądź udziałów, uprawniających do co najmniej 10 % głosów na zgromadzeniu wspólników GSU Spółka Ubezpieczeniowa sp. z o.o.

III. Charakter wynagradzania Agenta Ubezpieczeniowego.

Wynagrodzenie jakie GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o. otrzymuje za wykonywanie czynności dystrybutora ubezpieczenia NNW edupolisa.pl to prowizja uwzględniona w kwocie składki ubezpieczenia.

IV. Sposób i tryb zgłaszania reklamacji oraz skarg.

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, tj. prawo skierowania wystąpienia do GSU Spółki Ubezpieczeniowej Sp. z o.o. (zwanej dalej GSU), w którym zgłasza on zastrzeżenie do działań GSU w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

2. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, będącemu osobą prawną lub spółką nie posiadającą osobowości prawnej, przysługuje prawo do złożenia reklamacji w rozumieniu ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, tj. prawo skierowania wystąpienia do GSU, w którym zgłasza on zastrzeżenie do działań GSU w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

3. GSU informuje ponadto, że klient ma prawo skierowania reklamacji bezpośrednio do zakładu ubezpieczeń, którego dotyczy usługa będąca przedmiotem reklamacji, a także do wniesienia bezpośrednio do tego zakładu ubezpieczeń skargi oraz złożenia wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozpatrywania sporów w sposób określony właściwymi przepisami prawa bądź w sposób wskazany bezpośrednio przez dany zakład ubezpieczeń, w tym w umowie ubezpieczenia.

Obowiązki informacyjne dotyczące Agenta ubezpieczeniowego

4. Reklamację składa się w każdej jednostce GSU obsługującej klienta. Szczegółowy wykaz jednostek znajduje się na stronie www.gsu.pl.

5. Reklamacja może być złożona w formie:

1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na adres: GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o., ul Jana Pawła II 2, 44-100 Gliwice.

2) ustnej – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii 801 401 999, albo osobiście do protokołu podczas wizyty osoby, o której mowa w punkcie 1 i 2, w jednostce, o której mowa w punkcie 4;

3) elektronicznej – wysyłając email na adres kontakt@edupolisa.pl.

6. GSU rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 7.

7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust 6, GSU przekazuje osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:

1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;

2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

Odpowiedź GSU na reklamację zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek tej osoby. Możliwość dostarczenia odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację dotyczy osób fizycznych wskazanych w ust. 1.

8. Klientowi, o którym mowa w pkt 1, przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:

1) nieuwzględnienia Roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;

2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

9. Skargę lub zażalenie, niebędące reklamacją, o której mowa w pkt 1 lub 2, składa się w formach określonych w pkt 5, w każdej jednostce GSU obsługującej klienta.

10. Skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną określoną w przepisach wewnętrznych GSU obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych GSU.

11. GSU rozpatruje skargę lub zażalenie i udziela na nie pisemnej odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a w przypadku niemożności ich rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi w powyższym terminie zawiadamia pisemnie wnoszącego z podaniem przyczyny zwłoki i nowego terminu rozpatrzenia sprawy.

12. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla GSU Spółki Ubezpieczeniowej Sp. z o.o. do pozasądowego rozpatrywania sporów z klientem będącym osobą fizyczną, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.

13. W przypadku umowy direct, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z GSU w sprawie reklamacji jest następujący: kontakt@edupolisa.pl.

14. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

15. GSU podlega Nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Zakładom Ubezpieczeń, na rzecz których działa.

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE

Pragniemy poinformować, że Agencja Konsultant Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Wilanowska 212, jako agent ubezpieczeniowy wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11162401/A, wykonuje działalność agencyjną na rzecz: AVIVA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ OGÓLNYCH S.A.; AXA UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI SPÓŁKA AKCYJNA; CG CAR-GARANTIE VERSICHERUNGS-AKTIENGESELLSCHAFT; COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP; D.A.S. TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ OCHRONY PRAWNEJ S.A.; EUROP ASSISTANCE LIMITED COMPANY ODDZIAŁ W IRLANDII; FINANCIAL ASSURANCE COMPANY LIMITED; FINANCIAL INSURANCE COMPANY LIMITED; GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.; GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.; GOTHAER TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.; INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. ODDZIAŁ W POLSCE; LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA; LMG FÖRSÄKRINGS AB S.A. ODDZIAŁ W POLSCE; MACIF ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH; OPEN LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ŻYCIE S.A.; PZU SA; PZU ŻYCIE S.A.; RED SANDS INSURANCE COMPANY (EUROPE); SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.; TOWARZYSTWA UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.; TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.; TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.; TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP; UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

Aktualne dane z rejestru agentów ubezpieczeniowych udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego. Wniosek w formie elektronicznej składany za pośrednictwem strony internetowej powinien zapewniać identyfikację podmiotu występującego z wnioskiem. Dane kontaktowe do Komisji Nadzoru Finansowego znajdują się na stronie internetowej KNF pod adresem: www.knf.gov.pl. W godzinach pracy urzędu obsługującego KNF wnioskodawcy mogą osobiście uzyskać dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym. Wpis do rejestru można sprawdzić także podając dane odrębnie każdej ze spółek na stronie internetowej KNF pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia Agencja Konsultant Sp. z o.o. otrzymuje prowizję od zakładu ubezpieczeń, z którym zostaje zawarta umowa ubezpieczenia za pośrednictwem Agencja Konsultant Sp. z o.o.

Reklamacje może Pan/Pani składać zgodnie z procedurą składania i rozpatrywania reklamacji, dostępną na stronie internetowej pod adresem www.agencja-konsultant.pl

Spór między klientem a Agencja Konsultant Sp. z o.o. może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a Agencja Konsultant Sp. z o.o. jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Istnieje również możliwość złożenia przez Pana/Panią skargi na działalność Agencji Konsultant Sp. z o.o. do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.