

Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną poprzez edupolisa.pl

Definicje

§1

1. AXA – AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 555 00 00, fax 22 555 05 00, www.axa.pl, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS Nr KRS 271543; REGON: 140806789, NIP 107-00-06-155, kapitał zakładowy: 107 912 677 zł – wpłacony w całości.
2. Cookies (tzw. „ciasteczka”) – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Dostawca usług płatniczych – Dotpay S.A., Wielicka 72, 30-552 Kraków.
4. Hasło – ciąg znaków, który jest wykorzystywany do zweryfikowania dostępu do konta klienta.
5. Login – oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika, którym jest jego numer PESEL.
6. Infolinia – numer telefonu, gdzie można uzyskać informację w zakresie polisy ubezpieczeniowej dostępnej w serwisie edupolisa.pl, dostępny pod numerem tel. 801 401 999.
7. Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” w ramach serwisu www.edupolisa.pl
8. Serwis – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjno-sprzedażowa, podłączona do sieci Internet, stworzona przez Spółkę pod adresem www.edupolisa.pl, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych w celu świadczenia Usług drogą elektroniczną.
9. Składka – wybrana przez Użytkownika cena Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z wybranym zakresem ubezpieczenia.
10. Spółka – GSU Spółka Ubezpieczeniowa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, ul. Jana Pawła II 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000279234, NIP: 6312525276, REGON: 240602440, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł.
11. Szkodliwe oprogramowanie – oprogramowanie, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego lub oprogramowanie działające na szkodę Użytkownika lub Serwisów (np. wirusy, robaki, konie trojańskie, spyware, keyloggers, rootkity).

12. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.
13. Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi, świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
14. Ubezpieczenie NNW edupolisa.pl – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dla wychowanków placówek oświatowo – wychowawczych oferowane za pośrednictwem Spółki przez AXA.
15. Ubezpieczający – Osoba, która zawarła Umowę Ubezpieczenia za pośrednictwem Spółki przy pomocy Serwisu.
16. Ubezpieczony – Osoba, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Spółki przy pomocy Serwisu.
17. Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwym wypadków edupolisa.pl zawarta za pośrednictwem Spółki z Ubezpieczającym
18. Usługa/Usługi – usługa/usługi świadczone przez Spółkę drogą elektroniczną, szczegółowo opisane w § 4 niniejszego Regulaminu.
19. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 roku.
20. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
21. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
22. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.
23. WU – warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków edupolisa.pl udostępnione do czytania i pobierania na stronie internetowej www.edupolisa.pl. Doręczane podczas wypełniania wniosku w Serwisie, ale przed zawarciem umowy ubezpieczenia, na wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail.

Postanowienia ogólne

§2

1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółkę.
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej w domenie edupolisa.pl, w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie, a także na adres poczty elektronicznej podany przez

Użytkownika. Korzystanie z Usług uzależnione jest od uprzedniego zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją przez Użytkownika.

3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.

Przedmiot regulacji

§3

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółkę za pośrednictwem strony www dostępnej w Internecie w domenie edupolisa.pl, wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich Usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W przypadku, gdy określone Usługi będą posiadać własne regulaminy, regulaminy te będą zamieszczone na podstronach internetowych dotyczących danej Usługi, a niniejszy Regulamin będzie miał zastosowanie do wszelkich czynności składających się na korzystanie z takiej Usługi bez konieczności odrębnej akceptacji regulaminu tej Usługi.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Rodzaje i Zakres Usług

§4

Spółka świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:

1. Dostęp do informacji na temat zakresu oferowanego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków edupolisa.pl. Dostęp, z możliwością pozyskania (pobrania) przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności, do dokumentów WU.
2. Dostęp do „Panelu Klienta” o ile zawarta została Umowa ubezpieczenia.
3. Korzystanie z Serwisu edupolisa.pl umożliwia Użytkownikowi wybór składki ubezpieczeniowej (etap „Prezentacja oferty”), wybór pakietu ubezpieczeniowego (etap „Oferta ubezpieczenia” oraz etap „Wybór opcji dodatkowych”), a następnie złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (etap „Dane do polisy”) i dokonanie płatności oraz zakończenie procesu (etap „Zakup”), przy czym:
 - a. Użytkownik może rozpocząć i zakończyć korzystanie z Serwisu w każdej chwili;
 - b. Dane wprowadzone na etapie „Wybór oferty” w przypadku przejścia Użytkownika do etapu „Dane do polisy”, stają się częścią wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;Po zakończeniu etapu „Prezentacja i Wybór oferty” i uzyskaniu informacji o składce Użytkownik może przejść do etapu „Oferta Ubezpieczenia” i następnie „Wybór opcji dodatkowych”, w których może:



- i. wybrać zakres ubezpieczenia;
 - ii. wybrać opcję dodatkową;
 - c. Po zakończeniu etapu „Oferta Ubezpieczenia” i następnie „Wybór opcji dodatkowych” można przejść do etapu „Dane do polisy”, umożliwiającego złożenie drogą elektroniczną wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia, a następnie zawarcie Umowy ubezpieczenia.
 - d. Po zakończeniu etapu „Dane do polisy” możliwe jest przejście do etapu „Zakup” w którym Użytkownik:
 - i. otrzymuje pełen dostęp do sporządzonej propozycji wraz z dostępem do WU, które przekazywane są również na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail;
 - ii. może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia - po uprzedniej akceptacji złożenia wniosku przez GSU Spółkę Ubezpieczeniową Sp. z o.o. po złożeniu wniosku i opłaceniu składki tworzone jest także konto w serwisie edupolisa.pl, do którego logowanie odbywa się za pomocą loginu i hasła. Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą w terminach wskazanych w Warunkach Ubezpieczenia;
 - iii. otrzymuje informacje o sposobach płatności składki;
 - iv. może przejść do płatności składki za pośrednictwem Dotpay S.A.
 - e. Przed złożeniem wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia Użytkownik powinien zapoznać się z WU udostępnionymi mu w serwisie edupolisa.pl oraz przesłanymi na podany we wniosku o zawarcie Umowy adres e-mail;
 - f. Złożenie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta następnego dnia po opłaceniu składki ubezpieczeniowej;
 - g. AXA może uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od dostarczenia dokumentów potwierdzających dane z wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - h. Propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia, link do płatności on-line oraz wszelkie inne informacje wysyłane drogą elektroniczną będą przesłane do Użytkownika zwykłą pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego we wniosku adres poczty elektronicznej;
 - i. Kopie dokumentów ubezpieczeniowych zawierających dane osobowe podane we wniosku o zawarcie Umowy oraz polisa potwierdzająca objęcie ochroną w ramach ubezpieczenia NNW edupolisa.pl wraz z załącznikami przekazywane będą Użytkownikowi w Panelu klienta;
 - j. Po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, Użytkownik ma prawo w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia do logowania się w Serwisie za pomocą aplikacji „Panel klienta”;
 - k. Ze względów bezpieczeństwa Spółka zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z Użytkownikiem po upływie 30 minut od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności;
 - l. Wszelkie pola Serwisu edupolisa.pl, których wypełnienie jest obowiązkowe, zostaną dodatkowo zaznaczone w przypadku ich pominięcia.
4. Korzystanie z aplikacji „Panel Klienta” przez Ubezpieczającego w Serwisie w domenie edupolisa.pl w zakresie poniższych funkcjonalności:
 - a. Ubezpieczający ma możliwość:



- i. Uzyskania informacji o posiadanych Umowach ubezpieczenia,
 - ii. Wykupienia ubezpieczenia na kolejny roczny okres.
 - iii. Zmiany wybranych danych teleadresowych Ubezpieczającego takich jak:
 1. Adres korespondencyjny
 2. Adres e-mail
 3. Numery telefonów
 - b. Warunkami korzystania przez Ubezpieczającego z aplikacji „Panel Klienta” w zakresie opisanym w pkt a. są:
 - i. Zawarcie Umowy ubezpieczenia, w której Użytkownik jest Ubezpieczającym i opłacenie składki albo pierwszej raty składki („Aktywna Umowa ubezpieczenia”);
 - ii. Posiadanie i podanie Spółce przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail);
 - iii. Posiadanie numeru PESEL - numer PESEL jest Identyfikatorem Użytkownika;
 - iv. Podanie na stronie internetowej Serwisu w domenie edupolisa.pl prawidłowego Identyfikatora Użytkownika oraz hasła, ustanowionego podczas zawierania Umowy Ubezpieczenia;
 - v. Niezablokowane konto w aplikacji „Panel Klienta”;
 - c. Po trzykrotnym wprowadzeniu nieprawidłowych danych niezbędnych do zalogowania, konto w aplikacji „Panel Klienta” jest czasowo blokowane. W takim przypadku Użytkownikowi zostanie wyświetlony w Serwisie w domenie edupolisa.pl komunikat o dalszym sposobie postępowania w celu odblokowania konta;
 - d. Konto aplikacji „Panel Klienta” będzie aktywne w zakresie funkcjonalności opisanych w pkt a powyżej – bezterminowo;
 - e. Konto w aplikacji „Panel Klienta” może zostać dezaktywowane w każdym czasie, na żądanie Ubezpieczającego zgłoszone podczas kontaktu telefonicznego z Doradcą lub mailowo na adres kontakt@edupolisa.pl;
 - f. Konto w aplikacji „Panel Klienta” może zostać dezaktywowane przez Spółkę w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla Serwisu

§5

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisów wymagane są:
 - a. Przeglądarka internetowa obsługująca CSS2 (ang. Cascading Style Sheets) - Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Internet Explorer i Microsoft Edge zawsze w najbardziej aktualnej wersji;
 - b. Włączona obsługa JavaScript i Cookies.
2. Świadczenie Usług w aplikacjach wymienionych w punkcie 1a. odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
3. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim

przypadku Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.

4. Ze względów bezpieczeństwa Spółka zastrzega sobie prawo do przerywania połączenia z Użytkownikiem po upływie 30 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności w Serwisie.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

§6

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Spółkę Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony internetowej w domenie edupolisa.pl jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczeniu tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług udostępnionych z użyciem Serwisu, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia stron Serwisu, z zastrzeżeniem, że jeżeli Użytkownik zawarł Umowę ubezpieczenia, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiąże się z dniem dezaktywacji konta w aplikacji „Panel Klienta”, najwcześniej po zakończeniu umowy ubezpieczenia.

Zasady bezpieczeństwa

§7

1. Spółka przetwarza dane osobowe zgodnie z Polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych i Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora zawarte są w dokumencie „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych GSU” oraz „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych AXA” dostępnym w serwisie edupolisa.pl oraz przekazywanym Użytkownikowi przed wyrażeniem zgody na przetwarzanie, na podany przez Użytkownika adres e-mail lub podczas wyrażania zgody w serwisie edupolisa.pl.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego dane osobowe mogą zostać przekazane Dostawcy usług płatniczych, w zakresie niezbędnym do realizacji jego usług. Dostawca usług płatniczych jest niezależnym od Spółki administratorem danych osobowych i przetwarza dane na podstawie własnych polityk i regulaminów oraz na bazie własnych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa.



4. Spółka oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
5. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu hasła do konta e-mail wskazanego przez Użytkownika, na które jest wysyłane jednorazowe hasło do pierwszego logowania w „Panelu Klienta”. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia hasła przez Użytkownika osobom niepowołanym. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowego numeru telefonu, na który wysyłane są hasła SMS pozwalające na zmianę podanego pierwotnie adresu e-mail lub służące do weryfikacji innych zmian czy tożsamości Użytkownika.
6. Wszystkie dane, o podanie których Spółka prosi w trakcie korzystania z Usługi, są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną, chyba że w Serwisie wskazano odmiennie.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.
8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

Prawa własności intelektualnej

§8

1. Spółka informuje, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie swojego osobistego użytku. Wszelkie wykorzystanie prezentowanych w serwisie treści w zakresie wykraczającym poza własny osobisty użytek wymaga pisemnej zgody Spółki.
3. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w każdym czasie.

Reklamacje i inne formy pozasądowego rozpatrywania sporów

§9

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres kontakt@edupolisa.pl lub pisemnie na adres GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o., 44-100 Gliwice, ul. Jana Pawła II 2.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a. Oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail, numer PESEL);
 - b. Opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.



4. Spółka dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Spółka poinformuje Użytkownika składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu zgłoszenia, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 pkt a i b powyżej.
6. Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej.
Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Postanowienia końcowe

§10

1. Spółka ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
2. Regulamin może ulec zmianie. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie Serwisu oraz na adres poczty elektronicznej, podany przez Użytkownika. Dalsze korzystanie z Usług uzależnione jest od uprzedniego zapoznania się z treścią zmienionego Regulaminu oraz jej akceptacją przez Użytkownika.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Spółki nr 5/VI/2018 z dnia 20.06.2018r. i obowiązuje od dnia 6 lipca 2018r

