

Informacja Administratora danych

Celem niniejszej informacji jest wyjaśnienie, w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej informacji.

1. Który podmiot prawny będzie wykorzystywał Pana/Pani dane osobowe?

Europ Assistance S.A., działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405, działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez:

Europ Assistance Irish Branch z siedzibą w Dublinie, 4th Floor 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1 Irlandia, zarejestrowaną w Urzędzie Rejestrowym pod nr 907 089,

W ramach działania i administrowania serwisem edupolisa.pl Pani/Pana dane będzie wykorzystywała GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Jana Pawła II 2 (dalej Spółka)

2. W jaki sposób będziemy wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe?

Europ Assistance S.A., będzie wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe do celów:

- o ubezpieczenia i zarządzanie ryzykiem,
- o wystawianie polis ubezpieczeniowych i zarządzanie nimi,
- o likwidacji szkód ubezpieczeniowych,
- o udostępniania informacji do celów zwalczania nadużyć.

Podstawę prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez Europ Assistance S.A stanowi umowa ubezpieczenia, działania podjęte na Pani/Pani żądanie przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o. będzie wykorzystywać Pani/Pana dane osobowe do celów:

- o określenia wymagań i potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej, rozpatrywania ewentualnych reklamacji, udostępniania informacji do celów zwalczania nadużyć,
- o przedstawiania propozycji umów ubezpieczenia,
- o dokonania rozliczeń umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem serwisu edupolisa.pl,
- o prowadzenia analiz sprzedaży i wejść na stronę portalu, sporządzania raportów sprzedaży, a także oceny i udoskonalenia działalności serwisu,
- o obsługi zapytań kierowanych na adres email do kontaktu lub formularza kontaktowego,

Informacja Administratora danych

- o działań marketingowych i promocyjnych Spółki lub/i podmiotów współpracujących ze Spółką,
- o zarządzania portalem,
- o wysyłki newslettera.

Podstawę prawną przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez Spółkę stanowią przepisy prawa, uzasadniony interes administratora, polegający na zarządzaniu portalem, konieczności dokonania rozliczeń prowadzonej sprzedaży oraz analiz działalności Spółki i dokonanej sprzedaży, jak również prowadzenia marketingu oferowanych produktów lub zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie działań marketingowych podmiotów współpracujących oraz przedstawiania propozycji umów ubezpieczenia.

3. Jakie dane osobowe będziemy wykorzystywać?

Przetwarzane będą wyłącznie dane osobowe, które są niezbędne do powyższych celów. Europ Assistance S.A. będzie przetwarzać w szczególności: Imię, Nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, nr telefonu, adres zamieszkania, datę urodzenia, okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, w tym dane o stanie zdrowia.

GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o. będzie przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, wiek, datę i miejsce urodzenia, płeć, numer PESEL, imię i nazwisko dziecka/dzieci Ubezpieczającego, rodzaj placówki do której uczęszcza dziecko, numer PESEL dziecka/dzieci Ubezpieczającego.

4. Jakimi środkami będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane za pośrednictwem informatycznych systemów operacyjnych oraz formularzy papierowych.

5. Komu będziemy udostępniać Pana/Pani dane osobowe?

Możemy udostępniać Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom Europ Assistance S.A. a także podmiotom, którymi Europ Assistance posługuje się przy świadczeniu usług objętych umową ubezpieczenia oraz organom nadzoru nad rynkiem ubezpieczeniowym takim jak Komisja Nadzoru Finansowego, czy Rzecznik Finansowy.

GSU Spółka Ubezpieczeniowa Sp. z o.o. może udostępnić Pani/Pana dane swoim podwykonawcom, w tym w szczególności firmom świadczącym usługi IT.

6. Dlaczego wymagane jest przekazanie Pana/Pani danych osobowych?

Przekazanie Pana/Pani danych jest wymagane ze względu na realizację postanowień umowy ubezpieczenia. W przypadku ich nieprzekazania brak jest możliwości świadczenia usług z tytułu zawarcia umowy.

W przypadku zgody na prowadzenie działań marketingowych i promocyjnych podanie danych jest dobrowolne.

7. Jakie prawa przysługują Panu/Pani w związku z własnymi danymi osobowymi?

Informacja Administratora danych

W odniesieniu do własnych danych osobowych przysługują Panu/Pani poprzez zgłoszenie żądania na adres poczty elektronicznej iod@europ-assistance.pl oraz kontakt@edupolisa.pl prawo: dostępu do własnych danych osobowych, sprostowania nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Europ Assistance S.A. lub GSU Spółkę Ubezpieczeniową Sp. z o.o. Pana/Pani danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub w innej sytuacji przewidzianej w przepisach prawa

W zakresie udzielonej zgody ma Pani/Pan prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie.

8. W jaki sposób można wnieść skargę?

Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Jak długo będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane do momentu wygaśnięcia Pana/Pani roszczeń z umowy ubezpieczenia, a następnie przez okres wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa (np. prawa podatkowego).

W zakresie dokonywania rozliczeń zawartych umów ubezpieczenia będziemy przetwarzać Pani/Pana dane przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów.

W przypadku przetwarzania danych w celach prowadzenia analiz sprzedaży i wejść na stronę portalu, sporządzania raportów sprzedaży, a także oceny i udoskonalenia działalności serwisu – przez okres 5 lat od daty zakończenia umowy ubezpieczenia.

W przypadku przetwarzania danych w celu skorzystania z formularza kontaktowego, bądź kontaktu na adres kontakt@edupolisa.pl, będziemy przetwarzać dane do momentu udzielenia ostatecznej odpowiedzi/informacji zgodnie z zapytaniem przesłanym za pomocą formularza/maila, w każdym wypadku nie dłużej niż 3 miesiące od dnia otrzymania zapytania lub jeżeli nastąpiła dalsza korespondencja, od daty ostatniego kontaktu.

W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie udzielonej zgody będziemy przetwarzać Pani/Pana dane do momentu wycofania zgody.

10. Nasz inspektor ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych Europ Assistance przy pomocy poczty elektronicznej na adres iod@europ-assistance.pl

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych przez GSU Spółkę Ubezpieczeniową Sp. z o.o. należy skontaktować się z iod@gsu.pl.

11. Ochrona danych osobowych

Wszelkie informacje dotyczące wytycznych, którymi Europ Assistance Polska kieruje się w celu zapewnienia ochrony danych osobowych, są dostępne pod tym linkiem: <https://ubezpieczenia.europ-assistance.pl/ochrona-danych-osobowych>

Informacja Administratora danych

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez GSU Spółkę Ubezpieczeniową Sp. z o.o. zawarte są w naszej Polityce prywatności zamieszczonej na stronie internetowej www.gsupolisa.pl.