

# Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną poprzez edupolisa.pl

## Definicje

### §1

1. AXA – AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, tel. 22 555 00 00, fax 22 555 05 00, www.axa.pl, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS Nr KRS 271543; REGON: 140806789, NIP 107-00-06-155, kapitał zakładowy: 107 912 677 zł – wpłacony w całości.
2. Cookies (tzw. „ciasteczka”) – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Dostawca usług płatniczych – Dotpay S.A., Wielicka 72, 30-552 Kraków.
4. Europ Assistance – EUROP ASSISTANCE S.A., spółka prawa francuskiego działająca w formie spółki akcyjnej „société anonyme”, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 46,926,941 Euro, zarejestrowana w Rejestrze Handlu i Spółek w Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą pod adresem 1 Promenade de la Bonnette - 92230 Gennevilliers, Francja, działająca zgodnie z francuskim kodeksem ubezpieczeń oraz działająca poprzez swój oddział w Irlandii tj. EUROP ASSISTANCE S.A. – Oddział w Irlandii, zarejestrowany w irlandzkim Rejestrze Przedsiębiorstw pod numerem 907 089, który posiada siedzibę pod adresem 4th Floor, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irlandia,
5. Agencja Konsultant - Agencja Konsultant Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Al. Wilanowska 2, 02-765 Warszawa. Dokumentacja rejestrowa spółki jest przechowywana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Spółka jest wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr KRS 0000374860. NIP 522-25-29-264. Kapitał zakładowy 50 000,00 zł.
6. GSU SU – GSU Polisa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, ul. Jana Pawła II 2, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000279234, NIP: 6312525276, REGON: 240602440, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł.
7. GSU S.A. – GSU Spółka Akcyjna z siedzibą w Gliwicach, ul. Jana Pawła II 2, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000211288, NIP: 6311008975, REGON: 272347678, kapitał zakładowy: 4.895.000,00 zł, wpłacony w całości.



8. Superpolisa GSU – Superpolisa GSU Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gliwicach, ul. Jana Pawła II 2, 44-100 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000486522, NIP: 6312651348, REGON: 243422626, kapitał zakładowy: 150.000,00 zł.
9. Spółki – łącznie GSU SU, GSU S.A., oraz Superpolisa GSU.
10. Spółka – GSU SU, GSU S.A., bądź Superpolisa GSU, w zależności od tego, za pośrednictwem której ze Spółek Użytkownik dokonuje czynności w Serwisie.
11. Administrator Serwisu – GSU SU.
12. Hasło – ciąg znaków, który jest wykorzystywany do zweryfikowania dostępu do konta klienta.
13. Kod rabatowy – ciąg znaków dedykowany Spółce, pozwalający na identyfikację Spółki, jako podmiotu, który świadczy usługę w Serwisie dla danego Użytkownika. Kod ten uprawnia Użytkownika do zniżki przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia w Serwisie.
14. Login – oznaczenie identyfikacyjne Użytkownika, którym jest jego numer PESEL.
15. Infolinia – numer telefonu 801 401 999 pod którym można uzyskać informację w zakresie polisy ubezpieczeniowej dostępnej w serwisie edupolisa.pl .
16. Regulamin – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną” w ramach serwisu [www.edupolisa.pl](http://www.edupolisa.pl)
17. Serwis – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjno-sprzedażowa, podłączona do sieci Internet, dostępna pod adresem [www.edupolisa.pl](http://www.edupolisa.pl), umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych w celu świadczenia Usług drogą elektroniczną.
18. Składka – wybrana przez Użytkownika cena Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z wybranym zakresem ubezpieczenia.
19. Szkodliwe oprogramowanie – oprogramowanie, którego celem jest uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemu informatycznego lub oprogramowanie działające na szkodę Użytkownika lub Serwisów (np. wirusy, robaki, konie trojańskie, spyware, keyloggers, rootkity).
20. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.
21. Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi, świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
22. Ubezpieczenie NNW edupolisa.pl – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dla wychowanków placówek oświatowo – wychowawczych oferowane za pośrednictwem GSU SU oraz Agencji Konsultant przez AXA do dnia 30.04.2019 r.
23. Ubezpieczenie NNW dla dzieci edupolisa.pl – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków dla wychowanków placówek oświatowo – wychowawczych oferowane za pośrednictwem Spółki przez Europ Assistance, od 10.07.2019 r.

24. Ubezpieczający – Osoba, która zawarła Umowę Ubezpieczenia za pośrednictwem Spółki przy pomocy Serwisu.
25. Ubezpieczony – Osoba, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Spółki przy pomocy Serwisu.
26. Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dzieci edupolisa.pl lub następstw nieszczęśliwych wypadków edupolisa.pl zawarta za pośrednictwem Spółki z Ubezpieczającym.
27. Usługa/Usługi – usługa/usługi świadczone przez Spółkę drogą elektroniczną, szczegółowo opisane w § 4 niniejszego Regulaminu.
28. Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku.
29. Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 10 maja 2018 roku.
30. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
31. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
32. Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu.
33. OWU – warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla dzieci edupolisa.pl udostępnione do czytania i pobierania na stronie internetowej [www.edupolisa.pl](http://www.edupolisa.pl). Doręczane podczas wypełniania wniosku w Serwisie, ale przed zawarciem umowy ubezpieczenia, na wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail.

## **Postanowienia ogólne**

### **§2**

1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółkę.
2. Świadczenie Usług w Serwisie prowadzi Spółka GSU SU z wykorzystaniem Kodu rabatowego lub bez jego użycia przez Użytkownika w procesie sprzedaży.
3. Spółki GSU S.A. bądź Superpolisa GSU, świadczą Usługi za pośrednictwem Serwisu wyłącznie pod warunkiem przekazania Użytkownikowi Kodu rabatowego przed rozpoczęciem przez niego procesu zakupu, a którego użyje on podczas zawierania Umowy ubezpieczenia w Serwisie.
4. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej w domenie [edupolisa.pl](http://edupolisa.pl), w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie, a także na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika. Korzystanie z Usług uzależnione jest od uprzedniego zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją przez Użytkownika.
5. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.



## Przedmiot regulacji

### §3

1. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółki za pośrednictwem strony www dostępnej w Internecie w domenie edupolisa.pl, wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usługi, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich Usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
2. W przypadku, gdy określone Usługi będą posiadać własne regulaminy, regulaminy te będą zamieszczone na podstronach internetowych dotyczących danej Usługi, a niniejszy Regulamin będzie miał zastosowanie do wszelkich czynności składających się na korzystanie z takiej Usługi bez konieczności odrębnej akceptacji regulaminu tej Usługi.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## Rodzaje i Zakres Usług

### §4

- I. Usługi w zakresie NNW edupolisa.pl

GSU SU oraz Agencja Konsultant świadczą drogą elektroniczną następujące Usługi w stosunku do Użytkowników, którzy złożyli do dnia 30 kwietnia 2019 roku przy użyciu Serwisu wnioski o zawarcie Umowy ubezpieczenia z AXA za pośrednictwem GSU SU lub Agencji Konsultant,:

1. Dostęp do „Panelu Klienta” o ile zawarta została Umowa ubezpieczenia NNW edupolisa.pl.
2. Korzystanie z Serwisu edupolisa.pl umożliwia Użytkownikowi posiadającemu aktywną polisę NNW edupolisa.pl:
  - a. Logowanie się w Serwisie za pomocą aplikacji „Panel klienta”
    - Ze względów bezpieczeństwa Spółka zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z Użytkownikiem po upływie 30 minut, od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności;
    - Wszelkie pola Serwisu edupolisa.pl, których wypełnienie jest obowiązkowe, zostaną dodatkowo zaznaczone w przypadku ich pominięcia;
  - b. otrzymywanie przypomnień SMS oraz e-mail np. o braku płatności, zakończeniu umowy czy zmianie danych na umowie;
  - c. otrzymywanie komunikatów SMS czy wiadomości e-mail zawierających treści marketingowej w przypadku wyrażenia zgody na korespondencję marketingową za pomocą SMS czy e-mail;
  - d. wgląd i pobranie regulaminu serwisu oraz dokumentów związanych z ubezpieczeniem w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia czy formularza zgłoszenia szkody, dostępnych w zakładce „Kluczowe dokumenty”.
3. Korzystanie z aplikacji „Panel Klienta” przez Ubezpieczającego w Serwisie w domenie edupolisa.pl jest możliwe w zakresie poniższych funkcjonalności:
  - a. Ubezpieczający ma możliwość:



- i. Uzyskania informacji o posiadanych Umowach ubezpieczenia,
- ii. Zmiany wybranych danych teleadresowych Ubezpieczającego takich jak np.:
  - Adres korespondencyjny
  - Adres e-mail
  - Numery telefonów

iii. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia zgodnie z jej warunkami.

Dodatkowo Użytkownik posiadający produkt NNW edupolisa.pl ma możliwość skorzystania z Usług świadczonych przez Spółkę opisanych w pkt II. 2.1) ii. i dostępnych w Panelu Klienta.

- b. Warunkami korzystania przez Ubezpieczającego z aplikacji „Panel Klienta” w zakresie opisanym w pkt a. są:
  - i. Zawarcie Umowy ubezpieczenia, w której Użytkownik jest Ubezpieczającym i opłacenie składki albo pierwszej raty składki („Aktywna Umowa ubezpieczenia”);
  - ii. Posiadanie i podanie Spółce przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail);
  - iii. Posiadanie numeru PESEL - numer PESEL jest Identyfikatorem Użytkownika;
  - iv. Podanie na stronie internetowej Serwisu w domenie edupolisa.pl prawidłowego Identyfikatora Użytkownika oraz hasła, ustanowionego podczas zawierania Umowy Ubezpieczenia;
  - v. Niezablokowane konto w aplikacji „Panel Klienta”;
- c. Po trzykrotnym wprowadzeniu nieprawidłowych danych niezbędnych do zalogowania, konto w aplikacji „Panel Klienta” jest czasowo blokowane. W takim przypadku Użytkownikowi zostanie wyświetlony w Serwisie w domenie edupolisa.pl komunikat o dalszym sposobie postępowania w celu odblokowania konta;
- d. Konto aplikacji „Panel Klienta” będzie aktywne w zakresie funkcjonalności opisanych w pkt a powyżej – bezterminowo;
- e. Konto w aplikacji „Panel Klienta” może zostać dezaktywowane w każdym czasie, na żądanie Ubezpieczającego zgłoszone podczas kontaktu telefonicznego z Doradcą lub mailowo na adres kontakt@edupolisa.pl;
- f. Konto w aplikacji „Panel Klienta” może zostać dezaktywowane przez Spółkę w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.

## II. Usługi w zakresie NNW dla dzieci edupolisa.pl

Spółka świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi, w stosunku do Użytkowników, którzy złożyli od dnia 10 lipca 2019 roku przy użyciu Serwisu wnioski o zawarcie Umowy ubezpieczenia z Europ Assistance:





## 1. Zakup ubezpieczenia

Użytkownik za pośrednictwem serwisu edupolisa.pl może skorzystać z Usług stanowiących zbiór wszystkich czynności możliwych do wykonania w Serwisie, w tym przede wszystkim możliwości zapoznania się z ofertą ubezpieczenia i zawarcia Umowy ubezpieczenia NNW dla dzieci edupolisa.pl, opłacenia Składki ubezpieczeniowej oraz korzystania z Panelu Klienta.

Serwis oferuje możliwość zapoznania się z ofertą ubezpieczenia przed złożeniem wniosku o Ubezpieczenie NNW dla dzieci edupolisa.pl poprzez porównanie zakresu ochrony w formie tabeli dostępnej w Serwisie wraz z możliwością pobrania i zapisania Ogólnych warunków ubezpieczenia wraz z Tabelą świadczeń oraz Kartą produktu (IPID).

### Etap I - Potwierdzenie.

Proces zakupu produktu NNW dla dzieci oferowanego przez Europ Assistance S.A. na stronie edupolisa.pl następuje po wyborze opcji "Kup teraz" na stronie z ofertą produktu.

Następnie po odpowiedzi na 2 pytania, które, zgodnie z Ustawą o dystrybucji ubezpieczeń, mają zweryfikować dopasowanie produktu do Potrzeb Użytkownika, pobraniu i zapoznaniu się z dokumentacją niezbędną do zawarcia Umowy ubezpieczenia NNW dla dzieci edupolisa.pl, Użytkownik może przejść do kolejnego etapu gdzie zobowiązany jest przedstawić prawidłowe, prawdziwe i kompletne dane oraz zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytano we Wniosku o zawarcie umowy przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

### Etap II – Dane do umowy.

Na kolejnej stronie Użytkownik zostanie poproszony o potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką prywatności Serwisu. Oświadczenie nie jest wymagane jednak niezbędne dla kontynuacji procesu zakupu ubezpieczenia NNW dla dzieci edupolisa.pl.

Na tej stronie klient może wprowadzić Kod rabatowy, który uprawniać go będzie do 10% zniżki. Kwota składki po rabacie zostanie przedstawiona w etapie Podsumowanie.

Po wprowadzeniu danych Ubezpieczającego na wskazany we wniosku adres e-mail Użytkownik otrzyma ponownie komplet dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia NNW dla dzieci edupolisa.pl.

### Etap III – Wybór wariantów.

Następnym krokiem będzie wprowadzenie danych osób ubezpieczonych. Tu serwis na podstawie wieku dziecka oraz placówki, do której uczęszcza wskaże Użytkownikowi Wariant ubezpieczenia – Przedszkole/Żłobek lub Szkoła właściwy dla danego Ubezpieczonego. Użytkownik natomiast powinien wybrać składkę ubezpieczenia najbardziej optymalną dla Własnych potrzeb.

Składka ubezpieczenia uzależniona jest od wysokości Sumy ubezpieczenia.



Na tym etapie można również porównać wszystkie dostępne sumy ubezpieczenia w danym wariantcie.

#### Etap IV – Oświadczenia i zgody.

Następnym krokiem będzie złożenie oświadczeń wymaganych przez Europ Assistance oraz zadeklarowanie wybranych przez siebie zgód marketingowych. Wszystkie zgody dotyczące otrzymywania wiadomości marketingowych są dobrowolne i żadna ze wskazanych zgód nie jest wymagana do zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### Etap V – Podsumowanie.

W następnym kroku Użytkownik zapoznaje się z podsumowaniem zakupu polisy i przechodzi do płatności.

#### Etap VI – Płatność.

Złożenie wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia nie oznacza automatycznego zawarcia Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po opłaceniu Składki w pełnej wysokości a ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od dnia wskazanego we wniosku o ubezpieczenie pod warunkiem wcześniejszego opłacenia Składki.

Propozycja zawarcia Umowy ubezpieczenia, link do płatności on-line oraz wszelkie inne informacje wysyłane drogą elektroniczną będą przesłane do Użytkownika zwykłą pocztą elektroniczną, na wskazany przez niego we wniosku adres poczty elektronicznej.

Kopie dokumentów ubezpieczeniowych zawierających dane osobowe podane we wniosku o zawarcie Umowy oraz polisa potwierdzająca objęcie ochroną w ramach ubezpieczenia NNW dla dzieci edupolisa.pl oraz NNW edupoolisa.pl wraz z załącznikami przekazywane będą Użytkownikowi w Panelu klienta.

Klient może również otrzymać:

- komunikaty SMS oraz e-mail dotyczące np. przypomnienia o płatności, kończącej się polisie czy zmianie danych na polisie.
- komunikaty SMS czy wiadomości e-mail zawierające treści marketingowe, w przypadku wyrażenia zgody na korespondencję marketingową za pomocą SMS czy e-mail;

Klient posiada stały dostęp do wglądu i pobrania Regulaminu serwisu oraz dokumentów związanych z ubezpieczeniem w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia czy formularza zgłoszenia szkody dostępnych w zakładce „Kluczowe dokumenty”.

Po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, Użytkownik ma prawo, w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia, do logowania się w Serwisie za pomocą aplikacji „Panel klienta”.

Ze względów bezpieczeństwa Spółka zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Użytkownikiem po upływie 30 minut od momentu dokonania przez niego ostatniej czynności.

Wszelkie pola Serwisu edupolisa.pl, których wypełnienie jest obligatoryjne, zostaną dodatkowo zaznaczone w przypadku ich pominięcia.

## 2. Panel Klienta

Korzystanie z aplikacji „Panel Klienta” przez Ubezpieczającego w Serwisie w domenie edupolisa.pl jest możliwe w zakresie poniższych funkcjonalności:

- 1) Ubezpieczający ma możliwość:
  - i. Uzyskania informacji o posiadanych Umowach ubezpieczenia,
  - ii. Wykupienia ubezpieczenia NNW dla dzieci edupolisa.pl na kolejny roczny okres na 60 dni przed końcem aktualnej Umowy ubezpieczenia.
  - iii. Zmiany wybranych danych teleadresowych Ubezpieczającego takich jak np.:
    - Adres korespondencyjny
    - Adres e-mail
    - Numery telefonów
  - iv. wypowiedzenie umowy ubezpieczenia zgodnie z jej warunkami.
- 2) Warunkami korzystania przez Ubezpieczającego z aplikacji „Panel Klienta” w zakresie opisanym w pkt 1. są:
  - i. Zawarcie Umowy ubezpieczenia, w której Użytkownik jest Ubezpieczającym i opłacenie składki („Aktywna Umowa ubezpieczenia”);
  - ii. Posiadanie i podanie Spółce przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail);
  - iii. Posiadanie numeru PESEL - numer PESEL jest Identyfikatorem Użytkownika;
  - iv. Podanie na stronie internetowej Serwisu w domenie edupolisa.pl prawidłowego Identyfikatora Użytkownika oraz hasła, ustanowionego podczas zawierania Umowy Ubezpieczenia;
  - v. Niezablokowane konto w aplikacji „Panel Klienta”;
- 3) Po trzykrotnym wprowadzeniu nieprawidłowych danych niezbędnych do zalogowania, konto w aplikacji „Panel Klienta” jest czasowo blokowane. W takim przypadku Użytkownikowi zostanie wyświetlony w Serwisie w domenie edupolisa.pl komunikat o dalszym sposobie postępowania w celu odblokowania konta;
- 4) Konto aplikacji „Panel Klienta” będzie aktywne w zakresie funkcjonalności opisanych w pkt 1. powyżej – bezterminowo;
- 5) Konto w aplikacji „Panel Klienta” może zostać dezaktywowane w każdym czasie, na żądanie Ubezpieczającego zgłoszone podczas kontaktu telefonicznego z Infolinią pod numerem 801 401 999 lub mailowo na adres kontakt@edupolisa.pl;
- 6) Konto w aplikacji „Panel Klienta” może zostać dezaktywowane przez Spółkę w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.





## Warunki techniczne świadczenia usług, wymagania techniczne dla Serwisu

### §5

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:
  - a) Przeglądarka internetowa obsługująca CSS2 (ang. Cascading Style Sheets) - Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Internet Explorer i Microsoft Edge zawsze w najbardziej aktualnej wersji;
  - b) Włączona obsługa JavaScript i Cookies.
2. Świadczenie Usług w aplikacjach wymienionych w punkcie 1a. odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
3. Ze względów bezpieczeństwa Spółka zastrzega sobie prawo do przerywania połączenia z Użytkownikiem po upływie 30 minut, od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności w Serwisie.  
Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

## Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

### §6

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Spółkę Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony internetowej w domenie edupolisa.pl jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczeniu tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku zakończenia przez Użytkownika korzystania z Usług udostępnionych z użyciem Serwisu, Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia stron Serwisu, z zastrzeżeniem, że jeżeli Użytkownik zawarł Umowę ubezpieczenia, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiąże się z dniem dezaktywacji konta w aplikacji „Panel Klienta”, najwcześniej po zakończeniu umowy ubezpieczenia.

## Zasady bezpieczeństwa

### §7

1. Spółka przetwarza dane osobowe zgodnie z Polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych i Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz RODO.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora zawarte są w Informacji Administratora danych przekazywanej Użytkownikowi



w momencie zbierania jego danych, na podany przez Użytkownika adres e-mail lub podczas zbierania jego danych w serwisie edupolisa.pl oraz w Polityce prywatności Serwisu.

3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego dane osobowe mogą zostać przekazane Dostawcy usług płatniczych, w zakresie niezbędnym do realizacji jego usług. Dostawca usług płatniczych jest niezależnym od Spółki administratorem danych osobowych i przetwarza dane na podstawie własnych polityk i regulaminów oraz na bazie własnych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa.
4. Spółka oświadcza, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
5. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu hasła do konta e-mail wskazanego przez Użytkownika, na które jest wysyłane jednorazowe hasło do pierwszego logowania w „Panelu Klienta”. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tytułu udostępnienia hasła przez Użytkownika osobom niepowołanym. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawidłowego numeru telefonu, na który wysyłane są hasła SMS pozwalające na zmianę podanego pierwotnie adresu e-mail lub służące do weryfikacji innych zmian czy tożsamości Użytkownika.
6. Wszystkie dane, o podanie których Spółka prosi w trakcie korzystania z Usługi, są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną, chyba że w Serwisie wskazano odmiennie.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.
8. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji, jak również za skutki podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji lub podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

### **Prawa własności intelektualnej**

#### **§8**

1. Spółka informuje, że Serwis zawiera dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w Serwisie treści wyłącznie w zakresie swojego osobistego użytku. Wszelkie wykorzystanie prezentowanych w serwisie treści w zakresie wykraczającym poza własny osobisty użytek wymaga pisemnej zgody Spółki.
3. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Serwisu w każdym czasie.



1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
2. Użytkownik ponosi wyłącznie koszty związane z zawarciem Umowy ubezpieczenia, w formie Składki płatnej w złotych polskich na rzecz zakładu ubezpieczeń Europ Assistance.
3. Koszty wysyłki polis ubezpieczeniowych dotyczących Umów ubezpieczenia zawartych poprzez Serwis za pośrednictwem Spółki pokrywa ta Spółka.
4. Użytkownik składa oświadczenie o wyborze sposobu płatności Składki.
5. Płatności Składki Użytkownik może dokonać w drodze transakcji autoryzowanej przez Dostawcę usług płatniczych, bez dodatkowych opłat za skorzystanie z tego sposobu płatności.
6. W celu dokonania płatności, Użytkownik przekierowany zostaje na stronę internetową Dostawcy usług płatniczych, gdzie następuje autoryzacja transakcji.
7. Użytkownik może wybrać następujące formy płatności Składki za pośrednictwem Dostawcy usług płatniczych:
  - a) Płatność e-przelewem w tym BLIK;
  - b) Płatność kartą
  - c) Płatność przelewem.
8. Po dokonaniu płatności następuje przekierowanie Użytkownika na stronę [www.edupolisa.pl](http://www.edupolisa.pl), gdzie wyświetlana jest informacja o statusie dokonanej transakcji (informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji).
9. W przypadku braku płatności system wyśle przypomnienie SMS najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień ochrony w ramach polisy NNW dla dzieci [edupolisa.pl](http://edupolisa.pl).

**Reklamacje i inne formy pozasądowego rozpatrywania sporów**

**§10**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczenia Usług.
2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres [kontakt@edupolisa.pl](mailto:kontakt@edupolisa.pl) lub pisemnie na adres GSU Polisa Sp. z o.o., 44-100 Gliwice, ul. Jana Pawła II 2.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - a. Oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail, numer PESEL);
  - b. Opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Spółka dąży do starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Spółka poinformuje Użytkownika składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu zgłoszenia, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 3 pkt a i b powyżej.
6. Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej.  
Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów zawieranych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany

rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE, a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§11**

1. Administrator Serwisu ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
2. Regulamin może ulec zmianie. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronie Serwisu oraz na adres poczty elektronicznej, podany przez Użytkownika. Dalsze korzystanie z Usług uzależnione jest od uprzedniego zapoznania się z treścią zmienionego Regulaminu oraz jej akceptacją przez Użytkownika.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu Spółki GSU SU nr 10/X/2020 z dnia 23.10.2020 roku i obowiązuje od dnia 27.10.2020 roku.

